

Každodenní e-mailová dávka vtipu a moudrosti.

## Averze O2 vůči Applu

Přístroje od Applu možná dobývají svět, ale zákazníci Applu jsou pro Telefónicu O2 ČR stále druhořadými občany. Uživatel Applu, který chce mobilní připojení k internetu pro notebook, je přiváben slibem obchodního zástupce, že Apple je plně podporován. Avšak poté, co se uživatel upíše, dozví se, že pro USB modem neexistuje

Apple ovladač, navzdory tomu, co hlásá O2 na svých [webových stránkách](#). Když zavolá zpět obchodnímu zástupci, odbyde jej standartní větou: „Zavolejte technické podpoře.“ Frustrace zákazníka kulminuje, když mu technická podpora stroze sdělí, že oficiální politikou O2 je Apple nepodporovat. Grrr. Tak proč na svých stránkách nabízíte kompatibilitu s Applem, a proč na to přísahá Váš obchodní zástupce?

Nejspíše je to všechno jen součást úsilí, aby O2 dostala své roli [nejhorší společnosti](#) v ČR. Frustrovaným uživatelům nezbyvá než doufat, že znovu se objevující zkažky o tom, že by snad Telefónica měla prodat svůj nelatinský majetek, jsou pravdivé.

**D|B|M** partners in  
communications

European  
Excellence  
Awards 2010  
double laureate



www.dbm.cz